

OTTHONFELÚJÍTÁSI TÁMOGATÁS

Saját, vagy munkatárs ügyfelek

- Jó napot kívánok! XY-t keresem.
- Üdvözlöm, XY vagyok a VIR-LA Evolution Kft.-től. *(Ha kérdez rólunk: Cégünk pályázatokkal, pénzügyekkel, befektetésekkel és biztosításokkal foglalkozik)*

AJÁNLÓ ESETÉN: *kiemelt partnerünk, XY kért meg, hogy vegyük fel önnel a kapcsolatot, mert számára különösen fontos, hogy ügyfelei átfogó pénzügyi szolgáltatásokhoz jussanak.*

Az új vidéki otthonfelújítási támogatással kapcsolatban keresem.

- *(Alkalmas időben hívom?)*
- Hallott már erről a támogatási programról a hírekből vagy a közösségi médiából?
- A program lényege, hogy korszerűsítés, vagy nagyobb felújítási munkálatok esetén 50%-os, akár 3 Mft vissza nem térítendő támogatásra lehet pályázni.
- Az önök számára hasznos lehet ez a lehetőség?
- Ha igen, engedje meg, hogy néhány kérdést feltegyek.

A Kérdések a honlapon lévő „Otthonfelújítási Pályázat összehasonlító táblázat”-ban vannak.
(Pályázati feltételek)

Ha megfelel:

- Az eddigi információk alapján Ön jogosult lehet a pályázatra. Ha megengedi, szívesen küldök Önnek egy rövid általános tájékoztatót e-mailben. Csatolom a szolgáltatási csomagjainkat is. Rendben?
- Köszönöm! Milyen e-mail címre küldhetem az anyagokat?
- Megfelelne önnek, ha egy-két munkanapon belül ismét keresném, hogy átbeszéljük a részleteket? *(Körülbelül hány óra felé lehet megfelelő?)*

Köszönöm szépen! Feljegyeztem, és hamarosan küldöm az e-mailt. További szép napot kívánok!

Kifogáskezelés

„Most nem alkalmas, majd visszahívom később.”

- Semmi gond! Mikorra várhatom a hívását? Ha addig nem keresne, megengedné, hogy én hívjam x óra után?
- Rendben, köszönöm! Hamarosan újra keresni fogom. Viszont hallásra!

„Van már pályázatíróm.”

- Ennek örülök, ha már foglalkozik a pályázattal. Ha mégis elakadás lenne, kérem keressen bizalommal és megoldjuk mi a problémát.

„Nem érdekel.”

- Teljesen megértem, ha most nem aktuális Önnek az otthonfelújítás. Mit szólna ahhoz, ha megőrizném az elérhetőségét, és értesíteném, ha újabb támogatási lehetőség nyílik? Ha gondolja, mentse el az én számomat is. Ha bármilyen kérdése felmerülne a jövőben, vagy hall egy érdekes lehetőségről, nyugodtan keressen bizalommal és akkor jelzem az illetékes kolléga részére az igényét.