

OTTHONFELÚJÍTÁSI TÁMOGATÁS

Call Center

- Jó napot kívánok! XY-t keresem.
- Üdvözlöm, XY vagyok a VIR-LA Evolution Kft.-től, **az új vidéki otthonfelújítási támogatással kapcsolatban keresem.** *(Ha kérdez rólunk: Cégünk pályázatokkal, pénzügyekkel, befektetésekkel és biztosításokkal foglalkozik)*
- *(Alkalmas időben hívom?)*
- Hallott már erről a támogatási programról a hírekből vagy a közösségi médiából?
- A program lényege, hogy korszerűsítés, vagy nagyobb felújítási munkálatok esetén 50%-os, akár 3 Mft vissza nem térítendő támogatásra lehet pályázni.
- Önök számára hasznos lehet ez a lehetőség?
- Ha igen, engedje meg, hogy néhány kérdést feltegyek.

Kérdések:

- 25. év alatti gyermeket nevel?
- Legalább 50%-os tulajdonrész van az ingatlanban?
- Van legalább 1 éves folyamatos TB jogviszonya?
- Az ingatlan állandó lakcímként szerepel a lakcímkártyán?
- Gondolom nem BAR listás, mai nevén negatív KHR?
- Nyert már valamilyen lakossági pályázatot? *(Ha igen, melyiket? Jegyezd fel!)*
- Az eddigi információk alapján Ön jogosult lehet a pályázatra. Megfelel Önnek, ha pályázati szakértő kollégánk megkeresné Önt telefonon, hogy átbeszéljék a részleteket?
- Köszönöm szépen! Feljegyeztem, kollégánk pedig hamarosan keresni fogja Önt. További szép napot kívánok!

Kifogáskezelés

„Honnan van meg a telefonszámom?”

- Egy partnerünk adatbázisából kaptuk meg az elérhetőségét, ahol hozzájárult az adatai marketingcélú felhasználásához.
- **Ha ezután problémázik, akkor:** ha nem szeretne további megkereséseket, természetesen tiszteletben tartjuk ezt és töröljük az elérhetőségét.

„Most nem alkalmas, majd visszahívom később.”

- Semmi gond! Mikorra várhatom a hívását? Ha addig nem keresne, megengedné, hogy én hívjam x óra után?
- Rendben, köszönöm! Hamarosan újra keresni fogom. Viszont hallásra!

„Van már pályázatíróm.”

- Ennek örülök, ha már foglalkozik a pályázattal. Ha mégis elakadás lenne, kérem keressen bizalommal és megoldjuk mi a problémát.

„Nem érdekel.”

Teljesen megérttem, ha most nem aktuális Önnek az otthonfelújítás. Mit szólna ahhoz, ha megőrizném az elérhetőségét, és értesíteném, ha újabb támogatási lehetőség nyílik? Ha gondolja, mentse el az én

számomat is. Így, ha bármilyen kérdése felmerülne a jövőben, vagy hall egy érdekes lehetőségről, nyugodtan keressen bizalommal és akkor jelzem az illetékes kolléga részére az igényét.